

Gregorio Billikopf Encina

gebilikopf@ucdavis.edu

Última actualización: 28 de setiembre de 2020

Mediación interpersonal: Facilitando el diálogo entre las partes

Libro

Examen

Exámenes, módulos y prácticas

00

Asuntos preliminares

01

Capítulo 1

02

Capítulo 2

03

Capítulo 3

04

Capítulo 4

05

Capítulo 5

06

Capítulo 6

07

Capítulo 7

08

Capítulo 8

09

Capítulo 9

10

Capítulo 10

<u>11</u>	Capítulo 11
<u>12</u>	Capítulo 12
13	Capítulo 13
14	Capítulo 14
Ap I	Apéndice I
Ap II	Apéndice II
Ap III	Apéndice III
Ap IV	Apéndice IV
Módulo	
<u>00-00</u>	Curso Mediación Interpersonal
<u>00-02</u>	Principios sobre el aprendizaje
<u>00-03</u>	Las tareas
<u>00-04</u>	Cómo encontrar trabajos prácticos
<u>00-05</u>	Videollamadas
<u>00-06</u>	Libros recomendados
<u>00-07</u>	WeTransfer (no requiere análisis)

00-11 Ejemplo de los exámenes conversados

00-12 Ejemplo de análisis de módulo

02-01 La escucha de tres minutos

02-02 Ideas para mejorar la escucha de tres minutos

02-03 ¿Por qué es tan difícil la escucha empática fluida?

02-04 La escucha de tres minutos más un elogio

02-05 La escucha de 3 minutos en el contexto de 7 palabras

02-06 La escucha de tres minutos – Isabel y Yovanka

02-07 La escucha de 3 minutos – Mi primer intento

02-08 Los primeros 4 minutos, Hna. Wendy Nelson 31:11 - 47:02

-

02-11 Escucha activa (contraste con la escucha empática)

02-12 La Escucha Activa (YouTube de Fernando Pena)

02-31 Fases y etapas (semáforo, verde, amarillo y rojo)

02-32 Escucha empática fluida – Horacio Bertinetti – 1
02-33 Escucha empática fluida – Horacio Bertinetti – 2
02-34 Escucha empática fluida – Horacio Bertinetti – 3
02-35 Escucha empática fluida – Horacio Bertinetti – 4
02-36 Escucha empática fluida – Horacio Bertinetti – 5
02-37 Escucha celebratoria - Caro y Claudio
02-51 Una psicóloga es escuchada por medio de la EEF

02-41 Consejos no tan útiles
02-42 Aconsejar en vez de escuchar
02-43 Cebiar la bomba - pregunta incompleta
02-44 Repetir expresión o palabra
02-45 Llorar con los que lloran
02-46 Hablar pausado
02-47 Análisis y auto comprensión
02-48 Escucha empática fluida – Gratitude de sentirse escuchada

02-61

La escucha empática y nuestro sistema de valores

-

La práctica de la escucha empática fluida de 3 minutos

-

La práctica de la escucha empática fluida de 33 minutos

-

La práctica de achicar martillos (7 palabras o reflexión empática)

-

La práctica de la reflexión empática rogeriana

-

La práctica de la reflexión empática (siente + necesita)

-

La práctica de responder sin juicio de valor

04-01

Nuestro desafío interpersonal no resuelto

04-02

Diferencia entre 7 Palabras y Reflexión Empática

04-03

Barómetro defensivo

04-12

TeLeSuBre

04-13

Tengo algo importante que decirte, pero antes

04-14

Manifieste el asunto sensitivo

04-15

Déjele saber que le está prestando atención

04-16 Comparta sus intereses y temores
04-17 Busquen soluciones sustentables
04-21 Ejercicio de 7 palabras - Carol y Gloria

04-31 Reconozca que está experimentando emociones negativas
04-32 Las pataletas
Enfóquese en las necesidades insatisfechas honorables del
04-33 otro
04-34 Responda en forma empática
04-35 Nuestras necesidades y diálogo adicional

05-00 Últimas preparaciones - primera reunión preliminar MDI
05-02 Últimas preparaciones - sesión conjunta MDI
05-03 Capacitación para mediadores no especialistas
05-04 ¿Qué implica mi mediación?
05-05 Más detalles sobre mi mediación
05-06 Modelo de mediación clásica

Práctica Mediación dirigida por los Individuos (MDI)

- 12-01 Cómo preservar las diferencias jerárquicas
- 12-02 Presentar al facilitador
- 12-03 Roberto – Lista I
- 12-04 Roberto – Lista II
- 12-05 Roberto – Lista III
- 12-06 Roberto – Alargar Lista I – 1
- 12-07 Roberto – Alargar Lista I – 2
- 12-08 Roberto – Alargar Lista I – 3
- 12-09 Roberto – Alargar Lista I – 4
- 12-10 Roberto – Alargar Lista I – 5
- 12-11 Roberto – Alargar Lista I – 6
- 12-12 Roberto – Alargar Lista I – 7
- 12-13 Roberto – Elogio Lista II

<u>12-14</u>	Roberto – Lista III – Transición
<u>12-15</u>	Gestión Proactiva de Superación (GPS)
<u>12-21</u>	La escucha empática GPS - Claudio y Sebastián Negrete
<u>12-31</u>	EDN con conflicto
<u>12-41</u>	Últimas preparaciones - 1ra reunión, GPC
<u>12-42</u>	Últimas preparaciones - 2da reunión, GPC
<u>12-61</u>	Últimas preparaciones - 1ra reunión, GPS
<u>12-62</u>	Últimas preparaciones - 2da reunión, GPS

Práctica: Gestión Proactiva de Superación (GPS)
Práctica: Gestión Proactiva de Conflictos (GPC)
Práctica: EDN
Práctica: Conflicto jerárquico EDN
Práctica: Conflicto grupal